

# Erfaringer fra Copilot-prosjektet

NOKIOS 23. oktober 2024

Datatilsynets regulatoriske sandkasse for personvernvennlig innovasjon og digitalisering våren 2024

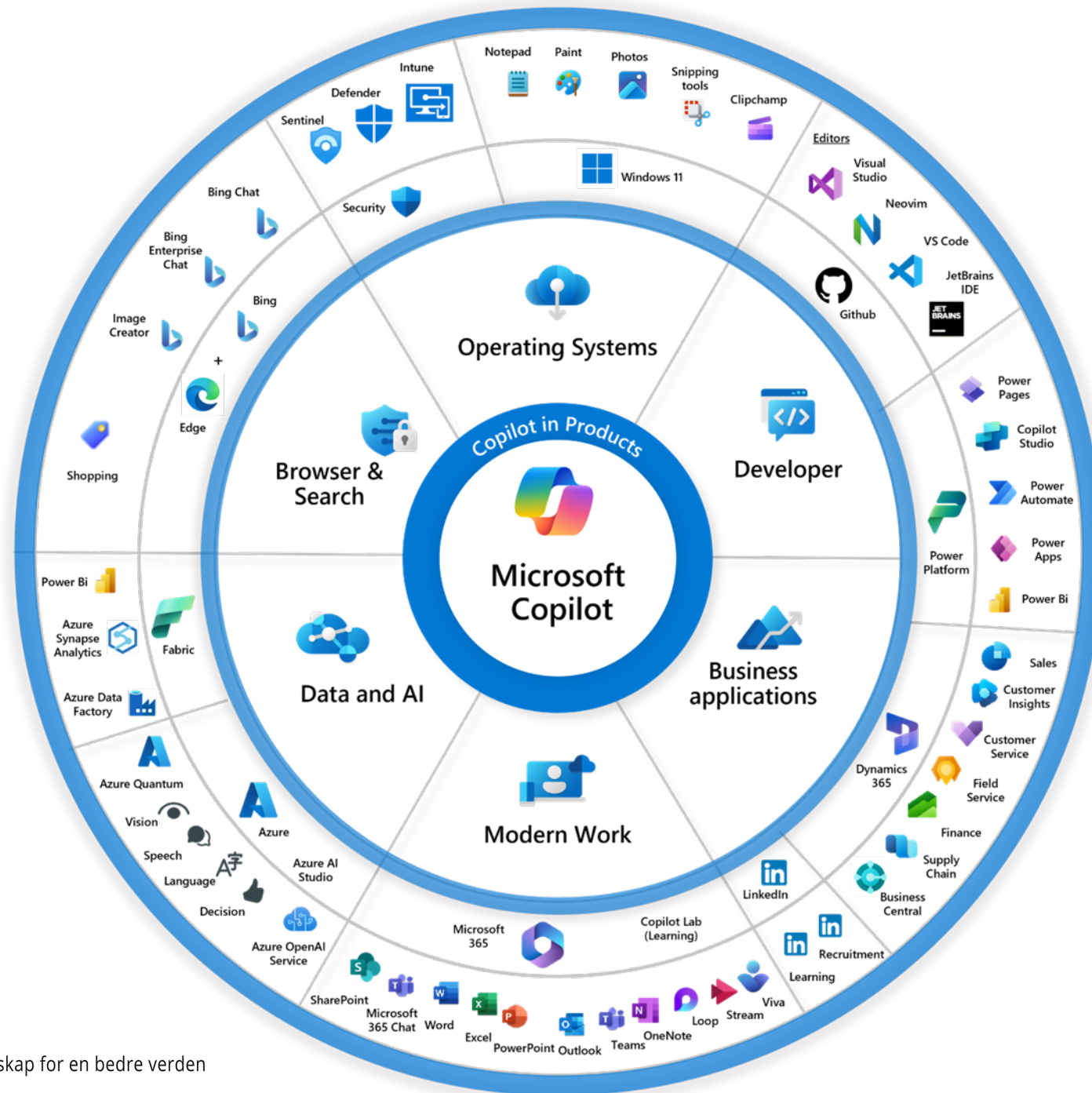
Heine Skipenes,  
seniorrådgiver personvern



Datatilsynet



NTNU



*Hva kan jeg bruke det til?*

*Hva er viktig for meg?*

*«Hvis det er mulig å gjøre, så vil det bli gjort...»*

*Din personlige assistent, eller «mansplaining as a service»?*

*«Verktøyene våre må gjøre oss bedre, ikke dårligere»*

*«Vi har ansvar for å styre teknologien i riktig retning, teknologien skal ikke styre oss»*



«Nytt budskap: Du som bruker er piloten og ansvarlig for egen adferd»

«KI utfordrer forholdet «privat-jobb»

«Arbeidsgiver-arbeidstaker-relasjonen endrer seg»

«Tilgang på økt verktøyfunksjonalitet gir økt risiko»

«Hull i den digitale grunnmuren blir synligere»

# Prosjekt mål

NTNU ønsker å gjennomføre et pilotprosjekt for å teste om Microsofts kunstige intelligente assistent «Copilot for Microsoft 365» kan bli tatt i bruk i en stor organisasjon i offentlig sektor.

NTNU ønsker at sandkasseprosjektet skal resultere i tre konkrete delmål (og har organisert prosjektet deretter):

1. Utarbeide en verktøykasse for at organisasjoner i offentlig sektor kan bli «Copilot-ready»
2. Utvikle informasjonsmateriell om hvordan organisasjoner i offentlig sektor kan påvirke leverandører til å tenke operasjonelt personvern tidlig i utvikling av nye tjenester hvor kunstig intelligens benyttes
3. Arrangere et åpent fagseminar om temaet for alle i offentlig sektor 23. mai 2024.



PROSESSEN ER I SEG SELV  
EN PÅDRIVER FOR  
FREMDRIFT



ØKT KVALITET PÅ  
LEVERANSENE



RYGGDEKNING VED  
VANSKELIGE TEMA

*Fool me once, shame on you.  
Fool me twice, shame on me.*



## 2. Nødvendighet og proporsjonalitet

I denne fasen kvalitetssikres det at valgene oppfyller personvernprinsippene, dvs. at de er legitimert og utført for å bidra til at behandlingen er nødvendig. For å etterleve lovkravene, må man også sjekke at valgene står i et rimelig forhold til formålene.

### 2.1 Personvernprinsippene

#### 2.1.1 Rettslig grunnlag

Rettslig grunnlag/behandlingsgrunnlag:

*HVILKEN BEHANDLING  
ER DET SNARK OM???*

*FEIL*

Personvernforordningen artikkel 6, nr. 1 bokstav f) berettiget interesse.

Formålet med behandlingen omfattes ikke av organisasjonens utøvelse av offentlig myndighet jf. universitets- og høyskoleloven, forvaltningsloven osv, og behandlingsgrunnlag for den aktuelle behandlingen definert i formålet kan ikke dekkes av personvernforordningen artikkel 6, nr. 1 bokstav e).

NTNU vurderer det som riktig å fastsette **berettiget interesse som behandlingsgrunnlag for M365 Copilot i driftsfase**. NTNUs interesser knyttet til å holde seg «digitalt oppdatert på teknologiutviklingen» skal veie tungt så fremt det gjøres i kontrollerte former.

# Hvilke tiltak gjør vi for å bli

ID	RISIKO
1	Personopplysninger kommer på avveie
2	Ikke mulig å sikre samsvar mellom den registrertes rettigheter og den behandlingsansvarliges plikter etter Personvernforordningen (GDPR). For eksempel manglende rett til innsyn, sletting osv
3	En bruker legger inn noen andre sine personopplysninger som kommer på avveie
4	Manglende opplæring av brukere øker risikoen og sannsynlighet for at øvrige risikoer inntreffer
5	Verktøy-/programvareutvikling uten tilstrekkelig fokus på innebygd personvern
6	Feil bruk av verktøyet påvirker utøvelser av offentlig myndighet negativt. En part kan få en sak behandlet feil.
7	Verktøyet behandler store mengder personopplysninger på nye og ukontrollerte måter uten formål og grunn (overbehandling). Kan føre til konsekvenser for den registrerte som får sine personopplysninger behandlet uten formål, eller at personopplysningene blir brukt som grunnlag i andre vurderinger enn de skal bli brukt til.
8	Manglende forvaltning av Microsoft 365-plattformen i bunn fører til at Copilot får for store tilganger. Risiko for overbehandling.
9	Underdimensjonert forvaltnings- og driftsapparat for å håndtere et verktøy som er tidlig i utviklingsløpet. Økt risiko for uønskede hendelser (øvrige risikoer) som kunne vært unngått.
10	Bruk av verktøyet gir uheldige og ukontrollerte nedkjølingseffekter på organisasjonen. Registrerte som ikke ønsker å få sine personopplysninger behandlet kan få negative reaksjoner knyttet til egen arbeidssituasjon.
11	Feilaktig bruk av verktøyet kan føre til overvåking og måling av ansattes prestasjoner og adferd. Brudd på lovverk kan føre til ulovlig adferd overfor ansatte og registrerte, og gi kraftige negative reaksjoner for en organisasjon/ arbeidsgiver.



Copilot ready

### Leveranser fra prosjektet

CC BY-NC 4.0 DEED

Funnrapport med sjekkliste og anbefalinger: Hvordan bli Copilot Ready!

Sånn har vi testet | Generative AI assessment | Forslag til retningslinjer

- DPIA driftsfase**  
Copilot for Microsoft 365
- DPIA driftsfase**  
Copilot with commercial Data protection
- KI-reisen**  
Hvordan kan vi ta i bruk verktøy med kunstig intelligens?
- Prosjektmaler**  
Lag ditt eget Copilot-prosjekt

NTNU | Kunnskap for en bedre verden

### Opplæringspakker fra prosjektet

CC BY-NC 4.0 DEED

- Hva er generativ kunstig intelligens? Videoer og presentasjoner
- Hva må jeg tenke på når jeg tar i bruk KI-verktøy? Videoer og støttmaterieill
- Hvor lett er det å jukse med bruk av kunstig intelligens? Videoer, støttmaterieill og presentasjon

Hvordan bruke kunstig intelligens på en smart, sikker og trygg måte  
Lokalt opplæringsprogram for offentlige organisasjoner. Inkludert planverk, opplæringsmaterieill og workshopinnhold.

Hva er kunstig intelligens? Informasjonssikkerhet og personvern  
Behovet for økt informasjonssikkerhet  
Bli kjent med verktøyene du har  
Rammeverk for kvalitet i saksbehandling  
Morgendagens rammeverk  
Hvilken teknologi er på trappene?

NEMO NOOR

NTNU | Kunnskap for en bedre verden

### Tilgjengelige opptak

CC BY-NC 4.0 DEED

- Løypemelding 1 – 20. mars**  
Få innsett i prosjektet samt Microsoft og Datatilsynets forventninger til NTNU rundt å ta i bruk verktøyet Copilot for Microsoft 365.  
Løypemeldingen avsluttes med en presentasjon om løypemeldinger offentlig sektor står overfor med tanke på personvern og bruk av kunstig intelligens.  
<https://www.ntnu.no/lem/loypemelding-1>
- Løypemelding 2 – 25. april**  
Hvilke aspekter kan det være lurt å tenke på når vi skal ta i bruk digitale verktøy? Perspektiver som informasjonssikkerhet, kvalitet, informasjonssikkerhet, innkjøp og HR er viktig å vurdere.  
Løypemeldingen avsluttes med en samtale med prosjektleder om hvilke konsekvenser en organisasjon må gjøre.  
<https://www.ntnu.no/lem/loypemelding-2>
- Fagseminar 23. mai**  
Presentasjon av funnene i prosjektet! Lær mer om praktiske, tekniske og etiske aspekter ved å innføre KI-verktøy som Copilot i store offentlige virksomheter. Oppsett involverer presentasjon av vitenskapelige betingelser rundt blant annet etiske utfordringer med Data av KI, prosjektets funn og erfaringer. I tillegg til presentasjon fra Datatilsynet.  
<https://www.ntnu.no/lem/fagseminar>


NTNU | Kunnskap for en bedre verden

NTNU Studier Studentliv Forskning og innovasjon Om NTNU

IT-avdelingen > Copilot

Søk...


English



## Copilot for Microsoft 365 i offentlig sektor

NTNU-prosjektet er ferdig med sin funnrapport. Rapporten omhandler NTNUs erfaringer med å teste Copilot for Microsoft 365 under våren 2024. Den presenterer åtte hovedfunn som spilles inn til Datatilsynets prosjekt i den regulatoriske sandkassen for personvernnvinnlig innovasjon og digitalisering.


Se mer



#### Om prosjektet

NTNU og Datatilsynet har sammen undersøkt om NTNU kan ta i bruk Copilot for Microsoft 365. Prosjektet har sett på NTNUs robusthet, bruksområder og dataforvaltning. Målet var å finne ut hva som kreves med hensyn til personvern for at NTNU og andre offentlige organisasjoner skal kunne bruke verktøyet som Copilot.


MER OM PROSJEKTET



#### Verktøykasse

Verktøykassen inneholder hjelpemidler for å vurdere om en organisasjon kan kjøpe og begynne å bruke et verktøy som Copilot for Microsoft 365 (eller lignende).

GA TIL VERKTØYKASSEN



#### Hva skjer?

Lær mer om praktiske, tekniske og etiske aspekter ved å innføre KI-verktøy som Copilot i større offentlige virksomheter. Se blant annet opptak av løypemeldinger og fagseminar. Du finner også oversikt over hvilke konferanser prosjektet skal holde innlegg på i løpet av høsten 2024.

FINN UT MER

NTNU Datatilsynet Microsoft Crayon Sikt NEMO NOOR

### PILOTERE COPILOT FOR MICROSOFT 365

Funnrapport fra NTNUs prosjekt i Datatilsynets regulatoriske sandkasse våren 2024

Trondheim/Gjøvik, 17. juni 2024

Rapport



NTNU Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet IT-avdelingen Avdeling for utdanning og informasjonssystemer

PROSJEKT  
Pilotere Copilot for Microsoft 365 i Datatilsynets regulatoriske sandkasse

### #11 SandKasten: Smart assistent på vent

Den som venter på noko godt, bør kanskje vente litt til? Eventuelt sette av godt med tid og ressurser til å gjere...

www.datatilsynet.no

### Podkast

Har du lyst til å lære mer om personvern og GDPR? Har Person & Vern - en spennende podkast av EYD AS.

eyd.tech

# ntnu.no/copilot

# Takk for oppmerksomheten!

[ntnu.no/copilot](https://ntnu.no/copilot)

NTNU Studier Studentliv Forskning og innovasjon Om NTNU

IT-avdelingen > Copilot English

## Copilot for Microsoft 365 i offentlig sektor

NTNU-prosjektet er ferdig med sin funnrapport. Rapporten omhandler NTNUs erfaringer med å teste Copilot for Microsoft 365 under våren 2024. Den presenterer åtte hovedfunn som spilles inn til Datatilsynets prosjekt i den regulatoriske sandkassen for personvernvennlig innovasjon og digitalisering.

[Se mer](#)

### Om prosjektet

NTNU og Datatilsynet har sammen undersøkt om NTNU kan ta i bruk Copilot for Microsoft 365. Prosjektet har sett på NTNUs robusthet, bruksområder og dataforvaltning. Målet var å finne ut hva som kreves med hensyn til personvern for at NTNU og andre offentlige organisasjoner skal kunne bruke verktøy som Copilot.

[MER OM PROSJEKTET](#)

### Verktøykasse

Verktøykassen inneholder hjelpemidler for å vurdere om en organisasjon kan kjøpe og begynne å bruke et verktøy som Copilot for Microsoft 365 (eller lignende).

[GÅ TIL VERKTØYKASSEN](#)

### Hva skjer?

Lær mer om praktiske, tekniske og etiske aspekter ved å innføre KI-verktøy som Copilot i større offentlige virksomheter. Se blant annet opptak av løypemeldinger og fagseminar. Du finner også oversikt over hvilke konferanser prosjektet skal holde innlegg på i løpet av høsten 2024.

[FINN UT MER](#)