

Felleskomponenter og IKT styring i kommunal sektor



BERGEN KOMMUNE

kjetil.arhus@bergen.kommune.no
steinar.carlsen@bergen.kommune.no



BERGEN KOMMUNE



Felleskomponenter og IKT styring i kommunal sektor

- » **Utfordringen!**
- » **Hvorfor felleskomponenter ?**
- » **Hva er hindringene?**
- » **IKT styring kommunal sektor**



Premissgivere



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET



FINANSDEPARTEMENTET



FYLKESMANNEN.NO



HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET



FORNYINGS-, ADMINISTRASJONS- OG KIRKEDEPARTEMENTET



Direktoratet for forvaltning og IKT

... med flere!

Kommunal sektor *)



*) 430 kommuner

Samhandling



Brønnøysundregistrene



helsenett.no



... med flere!

Leverandører



ATEA



VISMA



telenor

... med flere!

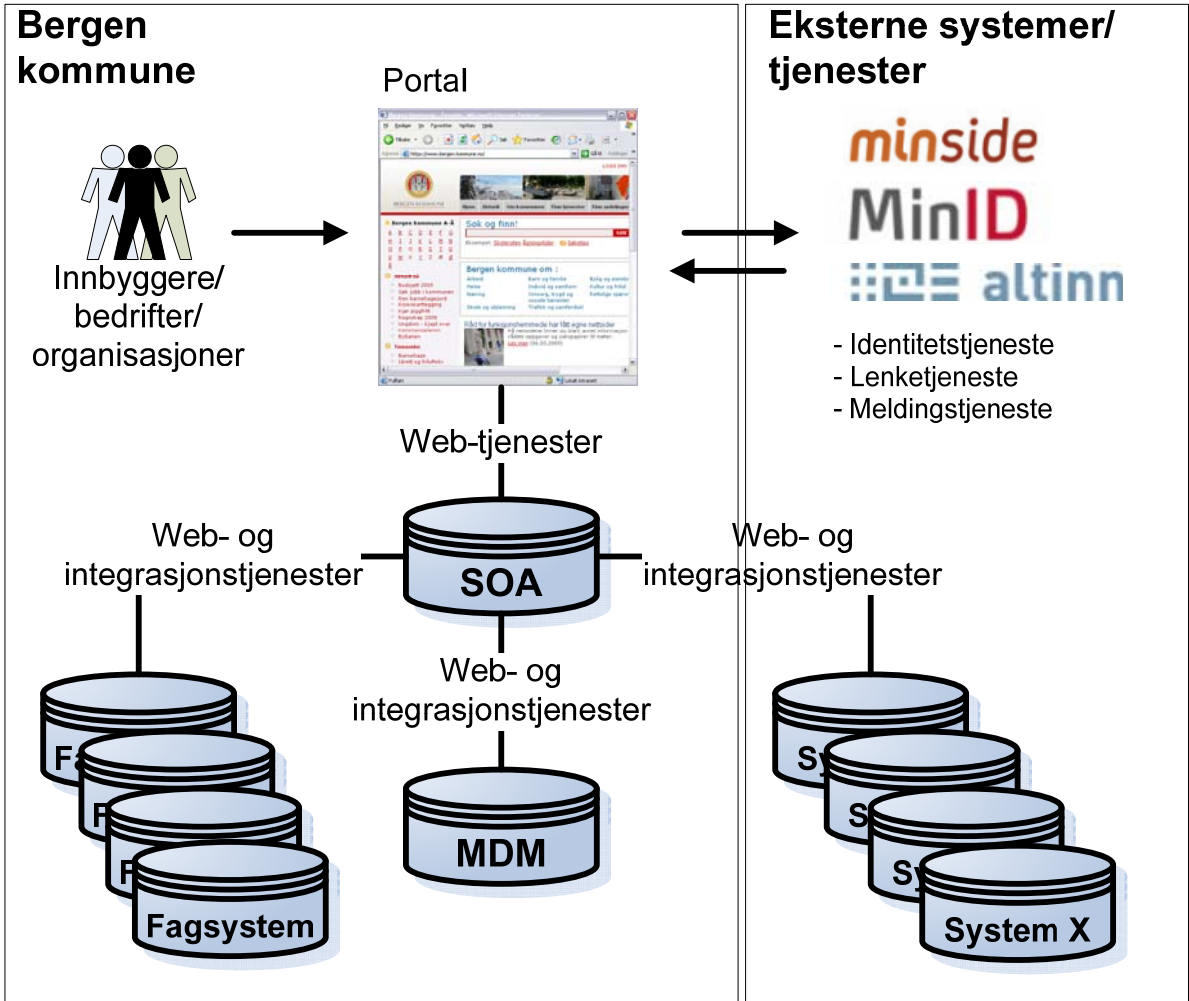


BERGEN KOMMUNE

Hvorfor felleskomponenter ?

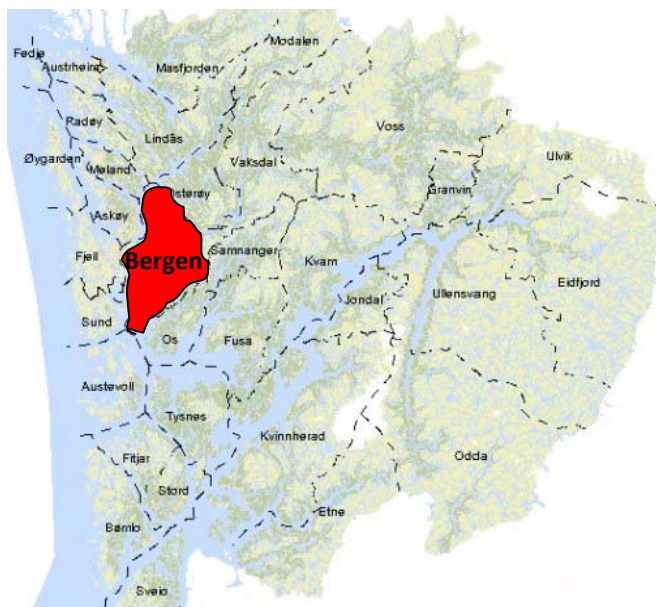
- » **Benytte allerede utviklet funksjonalitet**
- » **Forenklet administrasjon (når etablert)**
 - » F.eks. brukernavn, passord, roller, profiler
- » **Ingen forvaltning i egen organisasjon**
- » **Lik brukeropplevelse**
- » **Bedre sikkerhet**
- » **Understøtte samhandling i offentlig sektor**
- » **Krav til ferdige grensesnitt fra fagsystemleverandører**
- » **Gevinstrealisering**





Hva er hindringene for å benytte felleskomponentene?

1. Hvem kan vi tilby elektroniske tjenester?



- > **Kun innbyggere i egen kommune (iht folkeregisteret) – fødselsnummer er "nøkkel" for bruk av felleskomponenter**
- > **Må vurdere lovendring vedr konsesjon og tilgang offentlige registre**
- > **For tilgang til altinn må kommunene ha register over organisasjonsnummer i egen kommune (foretak, lag, organisasjoner)**



Hva er hindringene for å benytte felleskomponentene?

2. Hvem kan etablere elektroniske tjenester?

Kommunal sektor *)



*) 430 kommuner

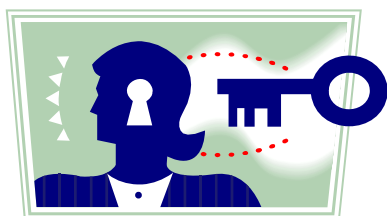
I prinsippet alle kommuner, men hva med;

- > Kompetanse
- > Økonomi

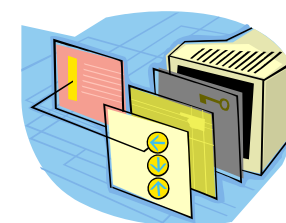


Hva er hindringene for å benytte felleskomponentene?

3. Hvilken "profil" er tilgjengelig ifm felleskomponenter?



- > Navn
- > Adresse
- > e-post
- > Telefonnummer
- > ...
- > Familierelasjoner
- > Likningsdata
- > ...



Offentlige registre

- > MinId gir kun fødselsnummer (norge.no har profil, men kun for varsling for meldingstjenesten)
- > Burde hatt profil med adresse og kontaktinformasjon + mulighet for roller/fullmaktsregister
- > Koble andre offentlige registre til en profil for å gjennomføre en tjeneste (f.eks. likningsdata om en person/familie)
- > Altinn har roller, men profil er knyttet mot firma (org.nummer), hva da med varsling?



Hva er hindringene for å benytte felleskomponentene?

4. Avtaler felleskomponenter og offentlige registre



- > **Alle kommuner må etablere avtaler med "leverandører" av felleskomponentene**
- > **For å tilrettelegge tjenester hos altinn må det gjennomføres prosess- og gevinstanalyse for alle tjenester**
- > **Alle kommuner må etablere avtaler med registreier (konsesjon) for tilgang til offentlige registre + avtaler med distributør**
- > **Hva med "stordriftsfordeler" for en felles kommunal sektor...**



Hva er hindringene for å benytte felleskomponentene?

5. Samhandling og semantikk



- > **For å etablere samhandling må vi benytte "likt språk" og ikke minst lik forståelse**
- > **Samhandling krever tilgang til en informasjonsmodell med felles semantikk**
- > **Hvordan skal f.eks. kommunene forholde seg til Seres ...**



Hva er hindringene for å benytte felleskomponentene?

5. Eierskap samhandlingstjenester



- > Hvem skal eie "tverrsektorielle" tjenester
- > Finansiering
- > Forvaltning og endringshåndtering
- > Kobling til en eller mange leverandører



IKT styring i kommunal sektor

IKT-styring og IKT-samarbeid i kommunal sektor og mellom stat og Kommune

**Mandat for arbeidsgruppe bestående av
KRD, FAD, KS og Difi
14. mai 2010**



IKT styring i kommunal sektor

” Kommunale tjenester blir i stadig sterkere grad IKT-baserte. Det er en økende sammenheng mellom kvaliteten på de elektroniske støttetjenestene og kvaliteten på primærtjenestene. ”

” Situasjonen er ekstra krevende da det på statlig side foregår lite samlet IKT koordinering mot kommuner og fylkeskommuner. ”

” Effektiv tilgang til statlige fellesregistre og elektronisk samhandling med statsetater oppleves også ofte som krevende i kommunene. ”



IKT styring i kommunal sektor

Mål

Regjeringen forventer at *”forvaltninga skal bruke IKT for å effektivisere måten forvaltninga arbeider på. Vinsten av effektiviseringa skal nyttast til å styrkje tenestetilbodet på prioriterte område (Jf. St.meld. nr. 19 Ei forvaltning for demokrati og fellesskap). ”*

Dette legges til grunn som det overordnede formålet med rapporten og anbefalingene. Arbeidet skal **synliggjøre nye styrings- og organiseringsmuligheter** innen IKT-området for kommunene og mellom kommune og stat, med henblikk på at det offentlige skal tilby effektive tjenester til innbyggere og næringsliv.



IKT styring i kommunal sektor

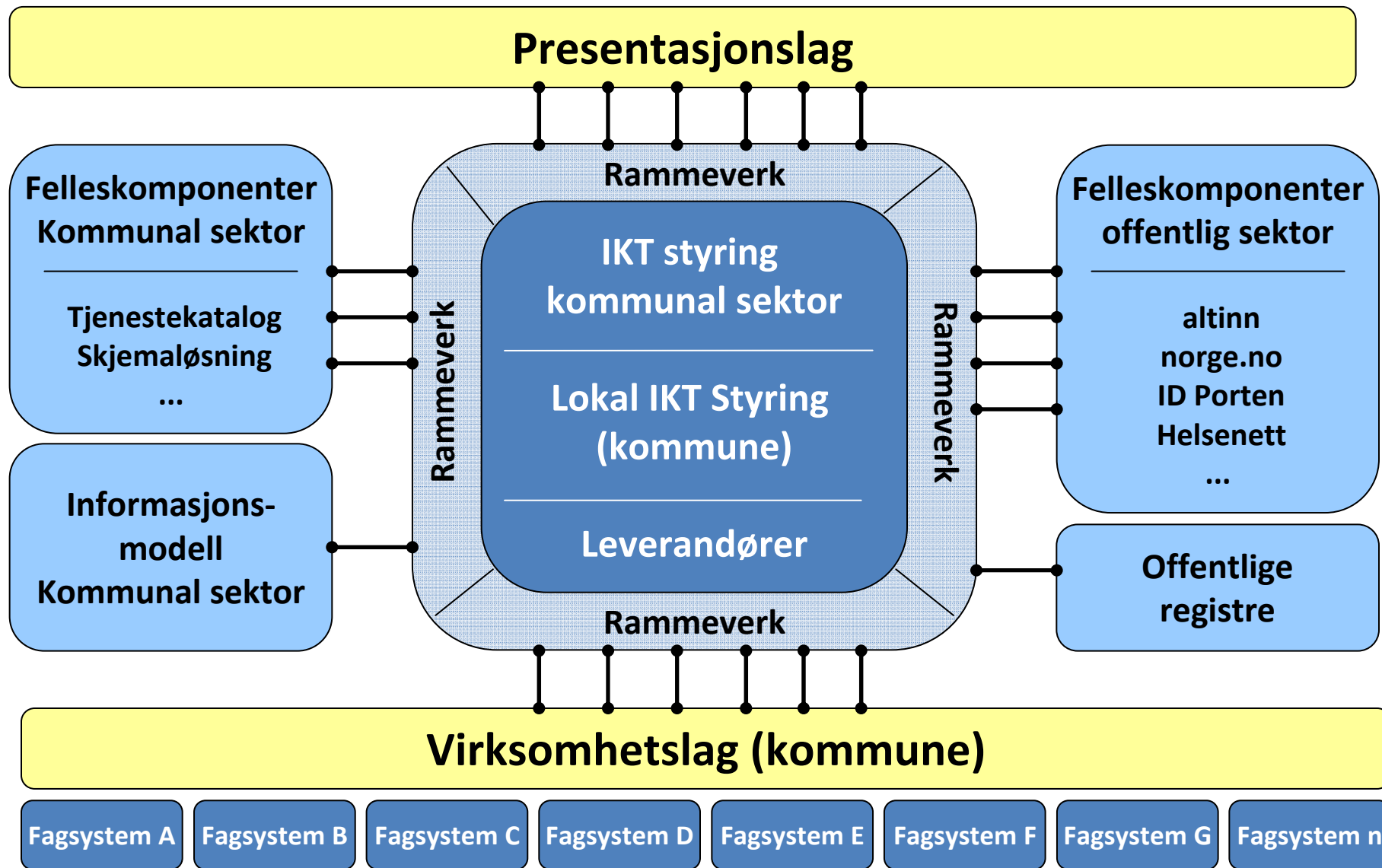
Organisering

Det nedsettes en arbeidsgruppe med representanter fra FAD (leder), KRD, KS, kommunene og Difi.

Avslutning

Arbeidsgruppens arbeid anses avsluttet når endelig rapport med anbefalinger er avgitt til FAD og KRD. Målet er at arbeidet skal være ferdig til 31.12.2010.







Elektroniske tjenester og bruk av felleskomponenter

=

Effektive prosesser og døgnåpen forvaltning

- som gir bedre tilbud til brukerne og
gevinstrealisering for tjenesteeier -

=



- Tilrettelegging for NGB -



Spørsmål og debatt!

