



  
**NOKIOS**

**Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor**

**Trondheim 20. – 22. september 2011**

**Rica Nidelven Hotel, Trondheim**

# PROGRAM

Tirsdag 20. september		Onsdag 21. september		Torsdag 22. september	
08:30 – 09:30	Registrering og kaffe	08:30 – 10:00	Registrering og kaffe	08:30 – 09:00	Kaffe
09:30 – 11:30	<b>Kurs 1–6</b>	10:00 – 11:00	<b>Åpningsplenium:</b> Director General Robert Madelin	09:00 – 10:30	<b>Sesjon 3 A-C</b> Legale muligheter og begrensninger
11:30 – 12:30	Lunsj	11:00 – 11:30	Pause	10:30 – 11:00	Pause
12:30 – 13:30	<b>Workshop 1–6</b>	11:30 – 13:00	<b>Sesjon 1 A-C</b> Gevinster	11:00 – 11:30	<b>Utstillerseminar 2</b>
13:30 – 13:45	Pause	13:00 – 14:00	Lunsj	11:30 – 12:30	Lunsj
13:45 – 15:00	<b>Workshop 1–6</b>	14:00 – 15:00	<b>Sesjon 2 A-C</b> Organisering	12:30 – 13:30	<b>Sesjon 4 A-C</b> Prosess
15:00 – 15:30	Pause	15:00 – 15:30	Pause	13:30 – 14:00	Pause
15:30 – 17:00	<b>Workshop 1–6</b>	15:30 – 16:00	<b>Utstillerseminar 1</b>	14:00 – 15:00	<b>Plenum:</b> Bjørn Erik Thon, Datatilsynet
		16:00 – 16:30	Pause		
19:00	Rockheim	16:30 – 18:00	Presentasjon kandidater Fyrlyktprisen Paneldebatt		
		19:30	Konferansemiddag		

## Samarbeidspartnere NOKIOS 2011:



Mediepartner:



# PROGRAM TIRSDAG 20. SEPTEMBER

<b>Kurs tirsdag 20. september kl. 09:30 – 11:30</b>		
<b>Kurs 1:</b>	Sikkerhetstrusler mot web-applikasjoner	Møllenberg
<b>Kurs 2:</b>	Hvordan utfordrer sosiale medier og verktøy oss i forvaltningen?	Trondheimssal 2
<b>Kurs 3:</b>	Hvordan lytte og overvåke nettpraten	Munkholmen
<b>Kurs 4:</b>	Statens standardavtaler – et verktøy for kjøp av IT i offentlig sektor?	G/ Lade gård
<b>Kurs 5:</b>	Gevinstrealisering	Trondheimssal 1
<b>Kurs 6:</b>	App'er og mobil teknologi	Gamle bybro
<b>11:30 – 12:30 Lunsj</b>		
<b>Workshops tirsdag 20. september kl. 12.30 – 17.00</b>		
<b>Workshop 1:</b>	Informasjonssikkerhet – bare IT-sjefens ansvar?	Møllenberg
<b>Workshop 2:</b>	Innovation@Altinn	Trondheimssal 2
<b>Workshop 3:</b>	Hvordan arbeide med virksomhetsarkitektur i offentlige virksomheter?	Trondheimssal 1
<b>Workshop 4:</b>	Arkivering i kjelleren eller i skyen!	G/ Lade gård
<b>Workshop 5:</b>	Hvordan skal nasjonale felleskomponenter styres, forvaltes, finansieres og utvikles?	Gamle bybro
<b>Workshop 6:</b>	Åpne data i praksis	Torget

# FELLES PLENUM

## **ÅPNINGSPLENUM ONSDAG 21. SEPTEMBER KL. 10:00 – 11:00**

**Åpning** ved Torbjørn Digernes, Rektor Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet

**Åpningsforedrag** ved Director General Robert Madelin, leder for Directorate General for the Information Society, European Commission.

*“The EU Digital Agenda and European Government Modernisation”*

## **PANELDEBATT ONSDAG 21. SEPTEMBER KL. 16:30 – 18:00**

Som tidligere år er det Arne Krokan som leder den årlige paneldebatten på NOKIOS.

Hovedtemaet i årets paneldebatt er ledelsesutfordringer og lederkompetanse for det digitale nettsamfunnet.

Panelet vil bli utfordret på flere problemstillinger knyttet til ledelsesansvar, blant annet på det å utvikle nødvendige digitale tjenester, har de selv rett kompetanse, måles lederne selv på innovasjon og endring, samhandling på tvers mm. Mer vil ikke Krokan røpe, dere må komme på debatten for å få innsikt i hva mer Krokan vil utfordre lederne på.

**I panelet:** Fornyingsminister Rigmor Aasrud, administrerende direktør Morten Thorkildsen, IBM, direktør Ida Børresen, UDI, direktør Hans Christian Holte, Difi, administrerende direktør Sigrun Vågeng, KS, styreleder Eilert Hanoa, IKT Norge. Professor Arne Krokan, NTNU, leder panelet for femte gang.

## **AVSLUTNINGSPLENUM TORSDAG 22. SEPTEMBER KL. 14:00 – 15:00**

Bjørn Erik Thon, direktør i Datatilsynet holder avslutningsinnlegget. Tema for foredraget: Innebygd personvern.

**Alle plenumssesjoner foregår i Trheimsal 1, se kart.**

# SESJONSOVERSIKT MED ROMFORDELING

Dato	Tema	SPOR A	SPOR B	SPOR C
onsdag 21. sept. 11:30 – 13:00	<b>Sesjon 1</b> Gevinster	<b>1A:</b> Gevinster ved sterkere IKT-styring	<b>1B:</b> Gevinst ved bruk av ny teknologi	<b>1C:</b> Kan Altinn og SERES bidra til god e-forvaltning?
	ROM:	Trondheimssal 1	Trondheimssal 2	Møllenberg
onsdag 21. sept. 14:00 – 15:00	<b>Sesjon 2</b> Organisering	<b>2A:</b> Digitalt førstevalg	<b>2B:</b> eDialoger – framtidens e-forvaltning eller...?	<b>2C:</b> Digitalt førstevalg og digital forvaltning i kommunal sektor
	ROM:	Trondheimssal 2	Trondheimssal 1	Møllenberg
torsdag 22. sept. 09:00 – 10:30	<b>Sesjon 3</b> Legale muligheter og begrensninger	<b>3A:</b> Samordning på tvers av land gjennom europeisk prosjektsamarbeid	<b>3B:</b> Ny teknologi i offentlig forvaltning – sikkerhet og personvern	<b>3C:</b> Hva (er) gjør sosiale medier?
	ROM:	Møllenberg	Trondheimssal 1	Trondheimssal 2
torsdag 22. sept. 12:30 – 13:30	<b>Sesjon 4</b> Prosess	<b>4A:</b> Åpne data – konsekvenser for din virksomhet	<b>4B:</b> Saksbehandlingsløsninger som inkluderer borgeren i prosessen	<b>4C:</b> Beste praksis for samarbeid på tvers: eksempler fra 10-kommunesamarbeidet og andre
	ROM:	Trondheimssal 2	Trondheimssal 1	Møllenberg

# SESJONSPARALLELLER OG UTSTILLERSEMINAR

SESJONSPARALLELL 1

ONSDAG 21. SEPTEMBER KL. 11:30 – 13:00

## 1A Gevinster ved sterkere IKT-styring

Det brukes betydelige midler på investering i ny teknologi, men det gir ikke alltid ønsket gevinst. Aktuelle spørsmål rundt tema drøftes i sesjonen.

1. Hvordan kan en felles nasjonal prosjektmodell bidra til realisering av gevinster? Avd. dir. Tone Bringedal, Difi og avd. dir. Torbjørn Undeland, SSØ.
2. Case: Danmark har innført en felles nasjonal prosjektmodell. Hva består den av, og hvordan kan den bidra bedre gevinstrealisering? Kontorchef Michael Busk-Jepsen, Økonomistyrelsen, Danmark.

*Ansvarlig: Jens Nørve, Difi*

1A

## 1B Gevinst ved bruk av ny teknologi

Det dukker opp mange nye muligheter for offentlige digitale tjenester gjennom bruk av ny teknologi. Eksempler fra to etater om hvordan fokus på brukere, prosess og organisasjon sammen med ny teknologi kan gi resultater.

1. Veien mot selvbetjening for Statens innkrevingsentral. Utfordringer og praktiske problemstillinger, Axel Birkeland, sjefsarkitekt ved SI og Geir Tore Klæbo, prosjektleder for eTjeneste-prosjektet i SI, presenterer gjennomføringen og utfordringer.
2. Pensjonsprogrammet i NAV – løsninger for gjennomføring av pensjonsreformen. Jorun Kongerud, programdirektør for Pensjonsprogrammet i NAV og Bjørn Tore Holte, partner i Accenture.

*Ansvarlig: John Krogstie, NTNU*

1B

## 1C Kan Altinn og SERES bidra til god e-forvaltning?

1. Hva kan Altinn gjøre for deg? Presentasjonen gir eksempler på nye tjenester som kommer i Altinn, hvilke fordeler etatene kan få ved bruk av Altinn og hva Altinn ikke bør brukes til. Cath Holten, Brønnøysundregistrene
2. Metadatas betydning i moderne e-forvaltning. Presentasjonen gir eksempler på hvordan metadata øker vår felles forståelse, og hvilken rolle SERES har i et slikt scenario – i og utenfor Altinn samarbeidet? Geir Jevne, Brønnøysundregistrene og Terje Grimstad, Karde

*Ansvarlig: Arild Jansen, Universitetet i Oslo*

1C

2A

## 2A Digitalt førstevalg

Sesjonen vil vi gi status, overordnede planer nasjonalt samt presentere konkrete prosjekter regionalt i forhold til å realisere strategien om fremtidens offentlige tjenester, kalt «Digitalt førstevalg».

1. Hvor står vi? Mona Naomi Lintvedt, Difi gir en oppdatert status over hvor langt vi har kommet med å gjøre den digitale kanalen til førstevalget.
2. Hvordan gjør vi det i praksis? Arvid Mathisen, daglig leder i Vest-Finnmark Regionråd og prosjektleder Aleksander Øines, Alta kommune presenterer prosjektet«Digitalt førstevalg i Finnmark»

*Ansvarlig: John Krogstie, NTNU*

---

## 2B eDialoger – fremtidens eForvaltning eller...?

Norge har gjennom Altinn II kanskje utviklet og implementert verdens beste løsning for samhandling. Den politiske ambisjonen er tilstede, men hvordan skal vi ta det fra en ambisjon til en gjennomførbar løsning for alle?

1. e-Dialog – nytt konsept eller nytt navn på velfungerende og samordnede offentlige tjenester?  
IKT-direktør Rune Gløersen, Statistisk Sentralbyrå.
2. Det digitale førstevalg – enkelt å si, vanskelig å gjennomføre så lenge vi ikke samhandler bedre.  
Innovasjonsdirektør Kirsti Kierulf, Accenture.

*Ansvarlig: Åsmund Mæhle, Bouvet*

---

## 2C Digitalt førstevalg og digital forvaltning i kommunal sektor

Omfanget, kompleksiteten og behovet for samhandling internt i en organisasjon og mot andre offentlige aktører er meget stort og stadig økende. De 10 største kommunene har etablert et IKT-samarbeid benevnt "K10". I denne sesjonen vil K10 ved arbeidsutvalget (Bærum, Oslo og Bergen) innlede med sine vurderinger rundt temaet IKT-samarbeid mellom kommuner og mellom kommuner og resten av offentlig sektor. Tema: Styring, samhandling, gjenbruk, organisering og finansiering. Paneldebatt og diskusjon.

*Ansvarlig: Steinar Carlsen, Bergen kommune*

2B

2C

## UTSTILLERSEMINAR

ONSDAG 21. SEPTEMBER KL. 15:30 – 16:00

Nr	Tittel	Organisasjon	Rom
U1	Trender innen Business Intelligence og erfaringer med etablering av BI Competence Centre	Capgemini	Gml bybro
U2	eForvaltning starter med ELMER	Brønnøysundregistrene	Lade gård
U3	Skytjenester – sterk trend også for offentlig sektor	Telenor	Tr.sal 1
U4	ID-porten	Difi	Tr.sal 2
U5	Mobile tjenester – muligheter og konsekvenser	Bouvet	Møllenberg

## SESJONSPARALLELL 3

TORS DAG 22. SEPTEMBER KL. 09:00–10:30

### 3A Samordning på tvers av land gjennom europeisk prosjektsamarbeid

1. Peppol. PEPPOL er et stort europeisk pilotprosjekt innen e-handel som skal gjøre det like enkelt for leverandører å levere tilbud og drive handel med offentlige oppdragsgivere i andre EU-land som i sitt eget hjemland. Erfaringer fra samarbeidet, Andre Hoddevik, Difi
2. Erfaringer fra KS med å delta på EU prosjektet CEMSDI. Utfordringer og muligheter gjennom samhandling med europeiske prosjekt-deltakere og organisering. Lars Tveit, KS

*Ansvarlig: Leif Skiftenes Flak, Universitetet i Agder*

3A

### 3B Ny teknologi i offentlig forvaltning – sikkerhet og personvern

1. Er offentlig sektor bevisst farene ved bruk av IKT? Stikkord: nettskyen, sikkerhetshull i regjeringskvartalet, bruk av Facebook og Google analytics osv. Bjørn Erik Thon, Datatilsynet
2. Dangerous bits of information. The focus of this presentation will be to look at the flaws in integrity regulation and to attempt to evaluate whether the law can be rescued from its current state of inertia. Mathias Klang, fil.dr i informatikk, Göteborgs universitet
3. Security, ledelsen og kjeltringene. Security er for viktig til å bli overlatt til IT-folk, det er et tema for ledelsen. Securitymennesker må dele informasjon, trusselbildet må forstås og tiltakene må være basert på virksomhetens behov, ikke på IT-sjefens forgodtbefinnende. Storm Jarl Landaasen, Chief Security Officer, Market Divisions, Telenor Norge

*Ansvarlig: Freddy Barstad, NTNU*

3B



### 3C Hva (er) gjør sosiale medier?

Gjennom de nye globale sosiale nettverkene ser vi stadig flere eksempler på økonomiske, kulturelle og politiske effekter av relasjonsbygging og kommunikasjon. Er relasjonssamfunnet i ferd med å erstatte informasjonssamfunnet?

1. Å dele og delta med ny teknologi. Cecilie Staude, høyskolelektor, Institutt for markedsføring, Handelshøyskolen BI
2. Kan sosiale medier redde lokaldemokratiet? Norske kommuners bruk og holdning til de nye kommunikasjonskanalene. Status for sosiale medier i kommunesektoren og presentasjon av de viktigste funn fra undersøkelsen. Jannicke Husevåg, HK Reklamebyrå AS
3. Hvordan har den sosiale digitale bølgen slått ut i kommunesektoren? Kan sosiale medier bidra til å styrke kommunen i sin rolle som samfunnsutvikler, lokaldemokratiutvikler og tjenesteutvikler? Frank Langva, webmaster, KS
4. Fra ide til handling. Sosiale medier og web 2.0 brukes for å effektivisere brukerdialogen, effektivisere tjenester på nett og å forbedre og målrette informasjonsflyten i forhold til ulike brukergrupper. Her får du høre kommunens erfaringer med hensyn på hvordan de har gått fra ide til handling når det gjelder bruk av sosiale medier. Lars Gillund, kommunikasjonssjef, Kongsvinger kommune

*Ansvarlig: Atle Bergfjord, Cappgemini*

#### UTSTILLERSEMINAR

**TORS DAG 22. SEPTEMBER KL. 11:00 – 11:30**

Nr	Tittel	Organisasjon	Rom
U6	Utnytt mulighetene! Public 360° som byggestein for det digitale Norge	Software Innovation	Tr.sal 1
U7	Smartboard interaktiv tavle	Interactive Norway AS	Møllenberg
U8	Tilgjengelige nettsider, fordi du får lyst!	Funka Nu AB	Tr.sal 2
U9	Effektiv informasjons-, samhandlings- og saksbehandlingsportal basert på standardprodukter	EDB Ergogroup	Lade Gård
U10	Cloud – Hvorfor?	IBM	Gamle bybro

### 4A Åpne data – konsekvenser for din virksomhet

1. Status for data.norge.no. Sverre Lunde Danbolt, FAD.
2. Data som konkurransefortrinn. Deling av data kan gi kostnadsbesparelser, økt legitimitet og høyere tjenestekvalitet for offentlig sektor. Det kan også skape et nytt rom for næringsutvikling. Men hvordan starter man prosessen? Og hvordan bør delingen foregå i praksis? Anders Waage Nilsen, partner i Dreis AS, prosjektleder i MediArena.

*Ansvarlig: Åsmund Mæhle, Bouvet*

---

4A

### 4B Saksbehandlingsløsninger som inkluderer borgeren i prosessen

Tradisjonelle saksbehandlingsløsninger er forbeholdt fagfolkene; Ny teknologi gir nye muligheter for å involvere også de som blir påvirket av prosessen. Sesjonen vil inneholde eksempler på denne type løsninger i offentlig virksomhet. Lånekassen presenterer hvordan LØFT-prosjektet har bidratt til effektivisering og økt grad av selvbetjening i saksprosessene til Lånekassen. Jørgen Longva, Lånekassen og Rolf Arne Flaa, Software Innovation. Erfaringer og utfordringer med regel-design og valg av hva man skal automatisere og understøtte manuelt, hvordan en regleapplikasjon samspiller med totalløsningen. Stian Myrland, Capgemini.

*Ansvarlig: John Krogstie, NTNU*

---

4B

### 4C Beste praksis for samarbeid på tvers: eksempler fra 10-kommunesamarbeidet og andre

I denne sesjonen deles erfaringer og eksempler fra kommunene Bergen, Bærum og Trondheim. Digitalt førstevalg – gir det gevinster? Case: SFO innmelding. Foredragsholdere: Ann-Kristin Smilden, Trine Giævær, Bærum kommune. Erfaringer fra Bergen. Foredragsholdere: Kjetil Århus og Steinar Carlsen, Bergen kommune. e faktura – så klar! Foredragsholder: Kjell Ø. Arntsen, Trondheim kommune.

*Ansvarlig: Astrid Øksenvåg, eKor*

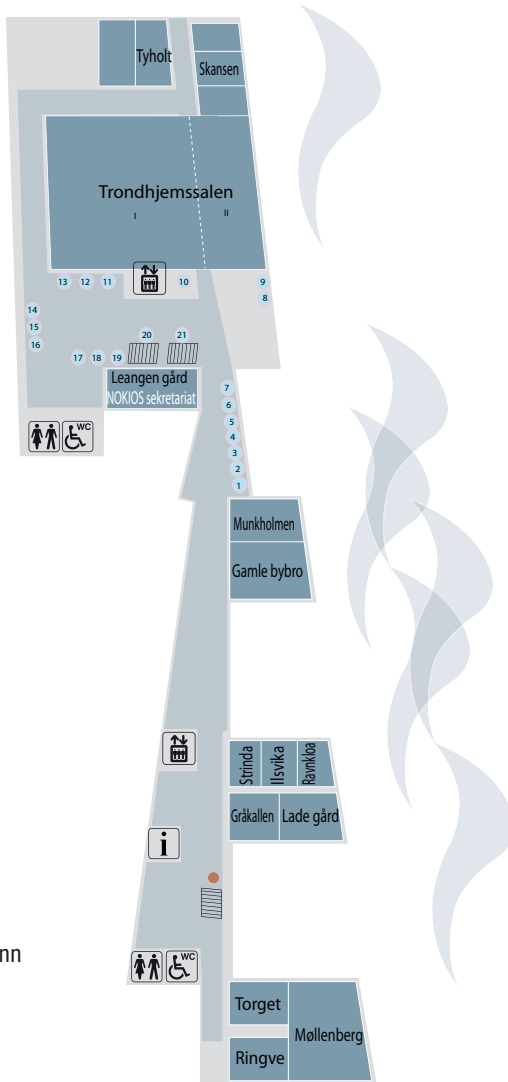
4C

## Kart konferanseområde NOKIOS 2011

Hotell Rica Nidelven, elveetasjen

### Utstillere

- 1 Favo as/Infoskjermen.no
- 2 Microsoft
- 3 Intelcom
- 4 EDB ErgoGroup
- 5 Ciber Norge
- 6 Basefarm AS
- 7 NTNU VIDERE
- 8 Capgemini
- 9 Bouvet ASA
- 10 Difi
- 11 SuperOffice
- 12 Telenor Norge AS
- 13 Inmeta Crayon
- 14 Kommuneforlaget AS
- 15, 16 Interactive Norway AS
- 17 Accenture
- 18 Funkanu
- 19 Software Innovation
- 20, 21 Brønnøysundregistrene/Altinn



### Utstillere på NOKIOS 2011



# PRAKTISK INFORMASJON

**KONFERANSESEKRETARIAT:** I vrirleområdet, elveetasjen vis a vis trappen.  
Sekretariatet er åpent under hele konferansen.

**SEKRETARIAT:** Monica Amundsen, tlf 73 59 52 65,  
e-post: monica.amundsen@ntnu.no eller nokios@videre.ntnu.no

**PROSJEKTLEDER:** Ragna Ann Berge, tlf. 91897199, e-post: ragna-ann.berge@ntnu.no

**LEDER FOR PROGRAMKOMITEEN:** John Krogstie, e-post: john.krogstie@idi.ntnu.no

**EVALUERING:** Alle deltakere vil få tilsendt lenke til evalueringsskjema på nett rett etter konferansen.  
Vi ber om at du fyller ut evalueringsskjema slik at vi kan få en enda bedre konferanse neste år.

**NAVNESKILT:** Alle deltakere får utdelt navneskilt under registreringen.  
Der står også alt du har meldt deg på, inkludert middagen,  
navneskiltet fungerer som billett.

NOKIOS Twitterfeed

